**Инструкция: что делать, если пропал близкий человек**

В Москве установили «Памятник вечной надежде». Его композиция — отсылка к сказке «Снежная королева»: мальчик и девочка окружены розами, а луч света помогает им найти дорогу домой. Памятник посвящен потерявшимся детям и тем, кто их ищет и находит.

По данным Национального мониторингового центра помощи пропавшим и пострадавшим детям, в России ежегодно пропадает около 120 тыс. человек, треть из них — дети. Как быть, если пропал человек? И куда обратиться, если вы видите потерявшегося человека?

**Начинайте искать сразу**

В поиске главный фактор – это время. По статистике, в первые сутки пропажи человека шанс найти его живым составляет 95%, в то время как на третьи сутки – всего 50%.

Если ребенок задерживается из школы, 40 минут – тот максимум, который вы можете ждать перед тем, как забить тревогу. Лучше раньше, чем позже. Три часа – срок, за который погибают 70% похищенных детей.

**Правила «трех суток ожидания» не существует**

МВД России, Генеральная прокуратура РФ, Следственный комитет России разработали порядок приема заявлений об исчезновении людей. Согласно утвержденной ведомствами инструкции, заявление обязаны принять незамедлительно в любом отделе полиции, независимо от места пропажи и жительства. Заявление может подать любой гражданин, не обязательно родственник — соседи, коллеги с работы, знакомые, друзья. Требуйте регистрации заявления; узнайте его регистрационный номер и ФИО принявшего сотрудника.

Если вам отказывают в принятии заявления и говорят, что еще не прошло трех суток с момента пропажи человека, то это незаконно. Обращайтесь к вышестоящему начальству или в прокуратуру.

Подать заявление о пропаже можно также по телефону 112.

**Вспомните приметы**

Выясните, во что был одет пропавший, что имел при себе в момент исчезновения (зонт, очки, бумажник, сумка, ключи, часы). Вспомните его рост и телосложение, цвет и длину волос, черты лица. А также особые приметы (родинки, шрамы, тату, родимые пятна), манеры, особенности походки, жестикуляции. Найдите последнюю фотографию (лучше несколько, максимум полгода давности). Искать 80-летнего человека, когда есть только фотографии его 20-летней давности, крайне сложно.

**Полезные сервисы в помощь**

Запросите распечатку последних звонков, возможно, она поможет в поисках. Распечатку может сделать тот человек, на которого оформлена сим-карта. Прозвоните всех, кто может что-либо знать о пропавшем. Если это ребенок, звоните одноклассникам, учителям, родителям одноклассников, друзьям ребенка, бывшим мужьям и женам, бабушкам и дедушкам, преподавателям кружков и секций.

Постарайтесь восстановить предшествующие исчезновению события. Записывайте все, что человек говорил незадолго до своей пропажи, в каком был настроении. Полезной для поиска может оказаться информация на компьютере пропавшего человека.

Пользуйтесь полезными сервисами сотовых операторов и приложениями. У всех мобильных операторов есть тарифы и услуги, позволяющие узнавать местонахождение человека за небольшую плату. На смартфон близких можно также поставить мобильное приложение GPS-трекер или приобрести для ребенка, ваших пожилых родителей персональный трекер, замаскированный под браслет, часы, кулон, брелок.

**Позвоните волонтерам**

Для того чтобы добровольцы из поисковых отрядов могли развернуть активные мероприятия и применить большое количество инструментов поиска, им нужно зарегистрированное вами заявление в полиции.

Оставить заявку на поиск человека можно на сайте отряда «Лиза Алерт» либо позвонить по телефону горячей линии **8-800-700-54-52**. Привлеките к поискам как можно больше людей — родственников, друзей и знакомых.

Помните, что поиск детей, особенно маленьких, привлекает большее число участников, чем поиск взрослого человека.

**Не обращайтесь к экстрасенсам**

«Лиза Алерт», как и другие поисковые отряды, не пользуются услугами экстрасенсов, ясновидящих и магов. Добровольцы призывают родственников пропавших людей не обращаться за помощью к людям со «сверхспособностями». Результат поисковой деятельности это не приносит. Добровольцы провели десятки тысяч поисков, и ни разу не было зафиксировано случая, когда помогли бы экстрасенсы.

**Предложите помощь человеку на улице**

Если вы видите на улице дезориентированного человека, спросите, нужна ли ему помощь. Такие люди заметны сразу: у них растерянный вид, они могут быть неправильно одеты (идти по улице в тапочках, зимой – в легкой одежде), часто это пожилые люди. У них могут быть какие-то навязчивые идеи, например, куда-то срочно уехать.

Когда человек говорит, что не понимает, куда ему ехать, идти или называет адреса, которых нет в Москве, но они есть в другом городе, то надо с человеком вступить в диалог. Я бы начинала с вопроса, нужна ли вам помощь? Если отказывается, а у вас есть сомнения, постарайтесь вывести на разговор и попытайтесь понять, все ли с ним хорошо. Если вы видите, что с человеком что-то не так, позвоните в полицию, скорую помощь и, по возможности, вместе с ним дождитесь, когда к нему приедут. Запишите номер машины скорой, данные о наряде полиции, уточните, куда его забирают.

Если по какой-то причине у вас нет возможности вызвать полицию, то нужно записать, где и когда вы встретили дезориентированного человека, во что он был одет, куда ушел. Желательно, сфотографировать, это может помочь в дальнейших поисках.

Вы всегда можете позвонить на **горячую линию «Лиза Алерт» 8-800-700-54-52** и операторы расскажут, что дальше делать, попросят информацию, которая нужна.

Достаточно много случаев, когда благодаря таким неравнодушным прохожим мы находим людей, которых ищут их родные. В случае любых ваших сомнений относительно встреченного человека, ребенка, звоните на горячую линию.

Если видите на улице одинокого ребенка, подойдите и спросите, не потерялся ли он. Не ведите его искать маму — оставайтесь рядом с ним, позвоните его родителям, сообщите в полицию. Если увидели ориентировку и узнали по ней человека на улице, также звоните на горячую линию или в полицию.

**Когда начинать волноваться?**

Если человек не вернулся домой, не пришел на встречу и не отвечает на звонки, это повод забеспокоиться. Конечно, вам виднее, может ли ваш родственник или друг выйти за хлебом и отправиться в Австралию. Но правоохранительные органы заверяют: лучше перестраховаться. Время — самый важный фактор, который может повлиять на исход поисков.

**Что делать в первую очередь?**

Для начала обзвоните друзей, знакомых или родственников, к которым мог бы пойти пропавший человек. Если это не даст результата, обращайтесь в полицию.

**Как обратиться в полицию?**

Сообщить о пропаже близкого человека можно по телефону 102 или с помощью официального сайта ГУ МВД России по Москве (если речь идет об исчезновении в столице). Можно также обратиться в любой районный отдел полиции лично. С собой обязательно возьмите паспорт.

Но ведь чтобы заявление приняли, нужно подождать трое суток?

Это миф. И если вам предлагают подождать трое суток, смело пишите жалобу.

**Дмитрий Пичугин**, начальник отдела Московского уголовного розыска: «Понятия трех дней никогда не существовало, его в природе просто нет. Сообщение о розыске человека необходимо подавать незамедлительно. Половина людей, оказывается, пропадают, потому что они по причинам не желают поддерживать отношения со своими родственниками».

А если я ему не родственник, а просто друг?

Заявление может подать любой гражданин, кем бы он ни приходился пропавшему. И принять его обязаны в любом отделении полиции независимо от места пропажи.

Поднять тревогу, если пропал человек, может не только родственник, но и просто друг, сосед или коллега. И не через трое суток, как многие считают. Сообщение о розыске человека необходимо подавать незамедлительно.

С чем идти в полицию?

Если вы знаете или предполагаете, как был одет человек, составьте подробный список примет. И найдите наиболее свежую фотографию пропавшего, а лучше — несколько.

Что еще я могу сделать сам?

Обзвоните всех, кто может что-то знать о пропавшем. Постарайтесь восстановить картину произошедшего: кто видел его в последний раз, куда он должен был идти. Попробуйте запросить распечатку его последних звонков.

**Что будет делать полиция?**

Сотрудники правоохранительных органов осмотрят место, откуда перед исчезновением вышел человек, поговорят с людьми, которым может быть что-то известно, а также прочитают переписку пропавшего в доступных мессенджерах — будьте к этому готовы.

**Привлекать ли волонтеров?**

Последние годы показывают, что волонтеры очень эффективно ищут пропавших людей. Так что оставляйте заявку на сайте движения “Лиза Алерт”. И конечно, пишите о пропаже в социальных сетях и просите репостов. В виртуальный офис отряда «Лиза Алерт» каждый день приходит новых обращений. От тех, кто ищет близких, и тех, кто готов помогать.

**Анна Чугреева**, координатор отряда «Лиза Алерт»: «Если заявка на заблудившегося человека попадает в первые сутки, то 95%, что мы найдем его быстро и живым. На вторые сутки резко падает до 60%. На третьи сутки все еще хуже».

**Какие контакты мне могут быть полезны?**

Бесплатная горячая линия движения “Лиза Алерт”, действующая по всей России: **8-800-700-54-52.**

**Сайт для подачи заявки на розыск:** <https://lizaalert.org>

Группа в соцсети ВКонтакте: <https://vk.com/lizaalertekb>

##

*Подготовила: педагог-психолог ИГРТ*

*Анастасия Викторовна Малых*